

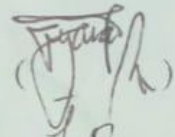
HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh

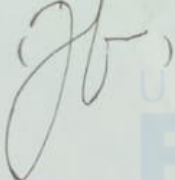
Nama : Desmalenta Ndruru
 NIM : 201511218
 Program Studi : Manajemen
 Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk dan Kepuasan Terhadap Loyalitas Pelanggan (Studi Pelanggan Smartphone Samsung di DKI Jakarta)

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi S-1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Esa Unggul.

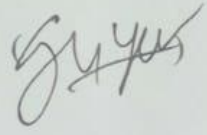
TIM PENGUJI

Pembimbing : Dr. Tantri Yanuar R Syah, SE, MSM ()

Penguji : Gilang P. Hafidz, SE, S.Kom, MM ()

Penguji : Jul A. Fadli, SE, B.B.A (Hons), M.Sc ()

Ditetapkan di :

Ketua Program Studi : Drs. Sugiyanto, MM ()

Tanggal : 22 Februari 2020